

Políticas de privacidad

KEBCO S.A.S, empresa identificada con el N° de Nit 900-412-283-0, con domicilio principal en la Calle 10 N° 52ª-18 Bodega 104 de la ciudad de Medellín y comprometida con la protección del derecho fundamental del Habeas Data, consagrado en la constitución Colombiana, así como en lo señalado en la ley 1266 de 2008 y la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, que desarrollan el derecho de las personas a actualizar, conocer, suprimir o rectificar la información personal que haya sido recogida sobre ellas en cualquier base de datos; se permite informar que:

Al aceptar los términos y condiciones legales, indicas que conoces y autorizas de forma libre, voluntaria, expresa y debidamente informada a KEBCO S.A.S para procesar, difundir, intercambiar, actualizar, recolectar, registrar, compilar y disponer de la información parcial o datos suministrados al momento del registro en nuestra página web www.almacendelpintor.co, así como también, para transferir dicha información a sus distribuidores o representantes autorizados con el fin de que KEBCO S.A.S pueda ofrecer sus productos y servicios a sus clientes de una forma más personalizada y directa, utilizando la información que de manera voluntaria fue suministrada por el cliente en el registro realizado a través de nuestra página web www.almacendelpintor.com

Igualmente le informamos, que como cliente registrado en nuestra página web www.almacendelpintor.co, le asisten los siguientes derechos:

1. Podrá conocer, actualizar y rectificar sus datos personales en cualquier momento.
2. Podrá verificar la autorización otorgada.
3. Tendrá derecho a ser informado acerca del uso que se le ha dado a sus datos personales.
4. Podrá presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere.
5. Podrá acceder en forma gratuita a los datos personales que voluntariamente y a través de éste formato decide compartir con KEBCO S.A.S.
6. Podrá revocar la autorización y solicitar la eliminación de algún dato cuando considere que no se le han respetado sus derechos.

KEBCO S.A.S cuidará y velará por dicha información. Igualmente podemos dar fe, de que se han implementado las medidas de seguridad necesarias para impedir que dicha información sea utilizada por otras personas, no autorizadas y para fines distintos a los que fue suministrada.

Este portal se preocupa por la protección de los datos de carácter personal. Esa es la razón por la que, cuando visita www.almacendelpintor.co, nosotros le ayudamos a mantener el control sobre sus datos personales a través de Internet.

A continuación describimos los lineamientos que utilizamos para proteger la información que el usuario nos proporciona durante su visita a nuestro portal.

Información personal

Durante el recorrido que realiza a través de nuestra página web, le será pedida cierta información la cual nos permita mejorar la visita al mismo, atender la oferta de compra, o dar seguimiento a las inquietudes tras la visita. Esta participación es completamente opcional

De igual forma, en ciertas ocasiones le pediremos su nombre, número de teléfono, correo electrónico, tipo de empresa, dirección de domicilio, información de su preferencia, cuenta bancaria, número de identificación y tarjeta de crédito, así como también otra información personal similar que se necesita para registrarlo o suscribirlo a servicios u ofertas. Cualquier otro tipo de información que la compañía requiera, será solicitada en su respectivo momento.

Toda información o datos suministrados por el cliente seguirán siendo utilizados, única y exclusivamente para los fines que fue suministrada, como: otorgamiento de crédito y estudio de los mismos, invitación a eventos, comunicación de novedades, publicidad, estudios de mercado actos de promoción, modificaciones o creación de nuevos productos y/o servicios y cualquier otra actividad similar.

Cada vez que el usuario proporciona información personal a KEBCO S.A.S., la misma nunca será vendida o entregada a ninguna compañía externa para su uso con fines de mercadotecnia u ofertas de servicios. KEBCO S.A.S mantendrá la confidencialidad de la información personal concedida y sólo será utilizada para fomentar la relación con nuestros clientes

Los envíos de boletines, listas de correspondencia, actividades publicitarias o promocionales, se hacen exclusivamente con la intención de enviar mensajes de correo electrónico a clientes que entendemos han elegido recibir estos mensajes. Lo que implica que en cualquier momento, el usuario tiene el derecho de elegir no recibir dichas comunicaciones de KEBCO S.A.S. en el futuro, procediendo a cancelar su suscripción a estos servicios a través de nuestra página www.almacendelpintor.co o del portal que se le indique.

KEBCO S.A.S sigue estos principios de privacidad tanto en línea como fuera de ella al recopilar, compartir, asegurar y utilizar la información del cliente.

Elecciones respecto a su información personal

KEBCO S.A.S se comunica con sus clientes a través de múltiples canales y medios para mantenerlos actualizados en temas como productos nuevos, ofertas, promociones, y servicios ofrecidos.

Una vez proporcionada la información personal, podemos ponernos en contacto con usted a través de correos electrónicos o teléfono, a no ser que usted solicite dejar de recibir estas comunicaciones optando por ser dado de baja. Antes de enviarle mensajes publicitarios, le pediremos su consentimiento mediante una solicitud de participación.

Si ya no desea recibir estas comunicaciones, puede hacérselo saber mediante cualquiera de los siguientes métodos:

1. Siguiendo las instrucciones de los correos electrónicos publicitarios que recibe de nosotros.
2. Llamando al Servicio de Atención al Cliente. Medellín: 448 5566 -Bogotá: 410 3855
3. Enviando un correo electrónico, con dicha solicitud e información de contacto actual, a: ventas@almacendelpintor.com
4. Si envía una solicitud mediante una carta a través del correo convencional, debe asegurarse de incluir su nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico, al igual que los cambios específicos que quiere hacer. Esto permitirá que lo identifiquemos de manera correcta en nuestros sistemas y que procesemos su petición de forma rápida y oportuna.

KEBCO S.A.S se dará a la tarea de modificar el envío de las comunicaciones de publicidad hacia dicho cliente de acuerdo a las líneas de tiempo de producción, correos y sistemas. Es posible que nos tome algún tiempo procesar su solicitud*:

- Para correos electrónicos 10 días hábiles
- Para correo convencional y teléfono 30 días hábiles.

**Mientras no se haya procesado su solicitud, es posible que siga recibiendo comunicaciones de publicidad de nuestra parte.*

Impedimento de uso

KEBCO S.A.S se reserva el derecho de cambiar, suspender, impedir que utilice la página web www.almacendelpintor.co y cancelar su cuenta en cualquier momento y sin previa notificación. El cliente es totalmente responsable de todo pedido que haya realizado o de los cargos en los que incurra antes de cancelada su cuenta.

Responsabilidad del usuario

Cuando el usuario ingresara al portal www.almacendelpintor.co adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que la misma sea solicitada. De igual forma, cada usuario se encuentra en la obligación de notificar a sus correspondientes entidades financieras, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito o débito y demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados, para evitar futuros fraudes electrónicos.

Está completamente prohibido que el usuario coloque y/o transmita, desde o hacia este portal cualquier material ilegal, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, amenazador, calumniador, difamatorio o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad penal o civil en los términos de ley.

El usuario acepta además, la no utilización de dispositivos, softwares o datos que conlleven a la obstrucción del correcto funcionamiento del portal www.almacendelpintor.co o toda actividad realizada en esta página web.

De igual forma acepta que está prohibida la utilización de motores, softwares, herramientas, agentes, datos u otros dispositivos o mecanismos como, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes, para navegar o buscar en el portal www.almacendelpintor.co que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por nuestra página o los exploradores en general disponibles para el público.

Información recopilada por KEBCO S.A.S

KEBCO S.A.S, podrá recopilar información personal, como:

Información de contacto como nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico y dirección de residencia. Además información de la compra realizada, incluyendo número de tarjeta de crédito o débito, información de facturación y de envíos. También se podrá recopilar información demográfica, donde se incluya edad, intereses personales y preferencias de productos.

De igual forma, se podrá llegar a pedir información personal cuando esté comprando o navegando por nuestra página web www.almacendelpintor.co. Es posible que le pidamos y/o recopilemos información cuando usted:

1. Esté comprando productos o servicios.
2. Cree una cuenta en línea.
3. Programe entregas o instalaciones
4. Participe en sorteos, promociones o encuestas
5. Y cuando se comunique con nosotros para realizar preguntas y/o comentarnos inquietudes o sugerencias

Usos de su información personal

Toda información suministrada por el usuario será utilizada para propósitos que incluyen, pero no se limitan a:

1. Rastreo y confirmación de pedidos en línea.
2. Entrega o instalación de productos.
3. Servicio al cliente.
4. Ofrecimiento de nuevos productos y servicios.
5. Sorteos, promociones y encuestas.

6. Mejora de la efectividad de nuestro página web y comercialización de nuestros servicios y ofertas.
7. Envío de comunicaciones de comercialización.
8. Y cualquier otras actividades comerciales que la empresa considere necesarias de realizar

Compartir información personal

KEBCO S.A.S no comparte, alquila o vende, información personal suministrada por el cliente a terceros, salvo: (i) las excepciones legales que se consagra los artículos 2 y 10 de la Ley 1581 de 2012. (ii) Que la información sea entregada a un tercero mandatario o representante judicial, para actividades propias de la gestión de cobro, caso en el cual, el mandatario, se encontrará obligado a cumplir con las mismas obligaciones que se consagran en el presente documento respecto del tratamiento de la información a título de encargo. (iii) las excepciones consagradas en la ley de las cuales se establece no serán de aplicación, Artículo 2 y 10 de la ley 1581 de 2012

Cuando algún tipo de información personal ha sido compartida a terceros por KEBCO S.A.S, se deberá a que hemos considerado que tal divulgación es razonablemente necesaria para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de otros y de nosotros mismos. La transferencia de información personal, también será posible en caso de una venta corporativa, fusión, adquisición, disolución o evento similar.

De igual forma, su información personal, podrá ser compartida con terceros tales como nuestros agentes, proveedores de servicios y otros representantes que actúan en nuestro nombre, con fines limitados. Se puede dar el caso en que, terceros que realizan servicios en nombre nuestro soliciten información de nuestros clientes.

La información que identifique personalmente al usuario y que sea presentada en anuncios, blog, chats, comentarios sobre productos, y demás foros públicos de esta página web, pueden ser recopiladas, leídas y utilizadas por otros usuarios, lo que podría conllevar al envío de mensajes no solicitados por parte de personas ajenas a KEBCO S.A.S.

Le recomendamos abstenerse de dar su nombre, correo electrónico u otra información personal a terceros ajenos a KEBCO S.A.S. Tenga en cuenta que si elige hacerlo, es bajo su propio riesgo y responsabilidad, aceptando todas las consecuencias que puedan surgir de la publicación de dicha información.

Información para pagos

Cuando un usuarios elige pagar productos y/o servicios que se ofrecen en www.almacendelpintor.co, al acceder al vínculo o link que comunica con los portales web de las respectivas entidades financieras, en las cuales se procede a realizar el pago, se aclara que: el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la entidad financiera, según lo establecido en sus acuerdos con los usuarios.

En dado caso que no exista dicho link o enlace, sino que la información fue proporcionada directamente a KEBCO S.A.S a través de esta página web, la responsabilidad por el manejo de la información personal será en los términos establecidos en este documento.

Exoneración de Responsabilidad

KEBCO S.A.S no asume ninguna responsabilidad por acciones como:

- La no notificación oportuna por parte del usuario de la violación de su información personal o uso indebido de sus datos de registro
- Cuando el usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones.

Con el presente documento se da por sentado que desde el mismo momento de la entrega de la información y hasta tanto no se manifieste lo contrario por parte del usuario y por los medios que se indican en la presente notificación, KEBCO S.A.S., se encuentra autorizado para el tratamiento de la información, a título de responsable o a título de encargo, según sea el caso.

Con el presente comunicado KEBCO S.A.S da cumplimiento a la totalidad de las exigencias de la Ley 1480 del 12 de octubre de 2011 del código de comercio y el estatuto del consumidor, de la ley 1266 de 2008, de la Ley 1581 de 2012 y de su Decreto 1377 de 2013 que desarrollan el derecho de las personas a conocer, actualizar, rectificar o suprimir la información personal que haya sido recogida sobre ellas en cualquier base de datos o archivo.

Términos y condiciones de uso

KEBCO S.A.S, empresa identificada con el N° de Nit 900-412-283-0, con domicilio principal en la Calle 10 N° 52ª-18 Bodega 104 de la ciudad de Medellín y comprometida con la protección del derecho fundamental del Habeas Data, consagrado en la constitución Colombiana, así como en lo señalado en la ley 1266 de 2008 y la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, que desarrollan el derecho de las personas a actualizar, conocer, suprimir o rectificar la información personal que haya sido recogida sobre ellas en cualquier base de datos; se permite informar que:

Al aceptar los términos y condiciones legales, indicas que conoces y autorizas de forma libre, voluntaria, expresa y debidamente informada a KEBCO S.A.S para procesar, difundir, intercambiar, actualizar, recolectar, registrar, compilar y disponer de la información parcial o datos suministrados al momento del registro en nuestra página web www.almacendelpintor.co, así como también, para transferir dicha información a sus distribuidores o representantes autorizados con el fin de que KEBCO S.A.S pueda ofrecer sus productos y servicios a sus clientes de una forma más personalizada y directa, utilizando la información que de manera voluntaria fue suministrada por el cliente en el registro realizado a través de nuestra página web www.almacendelpintor.co

Esta página se preocupa por la protección de los datos de carácter personal. Esa es la razón por la que, cuando visita www.almacendelpintor.co, nosotros le ayudamos a mantener el control sobre sus datos personales en Internet.

Cuando usted ingresa a www.almacendelpintor.co asume de inmediato la obligación de respetar las condiciones de uso, políticas de privacidad, notificaciones legales, y todas las cláusulas de exención de responsabilidad y términos y condiciones que figuran en el sitio web de KEBCO S.A.S.

A continuación describimos los lineamientos que utilizamos para proteger la información que el usuario nos proporciona durante su visita a nuestro portal. Por favor lea cuidadosamente:

[www.Almacendelpintor.com](http://www.almacendelpintor.com)

www.almacendelpintor.co es una página web dedicada al comercio electrónico o a través del cual, se venden productos y/o servicios que se entregan exclusivamente en el territorio de la República de Colombia.

www.almacendelpintor.co es propiedad de KEBCO S.A.S, empresa constituida bajo las leyes colombianas, cuya actividad principal es la comercialización de equipos industriales dedicados al preparado de superficies en los sectores de la construcción, petrolero, marino y metalúrgico.

Aceptación de Términos

Cuando el usuario ingresa o hace uso de www.almacendelpintor.co, ha admitido haber leído y entendido estos “Términos y condiciones de Uso” y acepta acogerse a los mismos y cumplir con todos los reglamentos y leyes aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. De igual forma, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en esta página web, como el chat de servicio al cliente, buzones de sugerencias, concursos, entre otros, estará sujeto a las reglas aplicables a dicho servicio.

En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de utilizar esta página web. www.almacendelpintor.co es controlado y operado por KEBCO S.A.S desde sus oficinas ubicadas en Medellín - Colombia.

Los términos y condiciones aquí señalados, están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la sola voluntad de KEBCO S.A.S., y a partir del momento en que se lleve a cabo cualquier modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre KEBCO S.A.S y el usuario se regirán por el documento reformado.

KEBCO S.A.S podrá realizar en cualquier momento: cambios en el sitio web, en los términos de condiciones de uso y en las notificaciones legales cuando así lo considere.

Lo invitamos a consultar las condiciones de uso, notificaciones legales y política de privacidad vigentes que se aplican a las transacciones y al uso del sitio, en todo momento que utilice la página web www.almacendelpintor.co.

Si no está de acuerdo con el contenido, las condiciones de uso o las notificaciones legales de la página web de KEBCO S.A.S, el usuario acepta que la única solución disponible es dejar de utilizar la página web www.almacendelpintor.co.

Esta terminantemente prohibido utilizar el sitio de forma indebida, como ingresar información falsa del usuario y llevar a cabo actividades fraudulentas en la página web.

Exención de responsabilidad y limitación de responsabilidad

Cuando utiliza la página web www.almacendelpintor.co, usted acepta en forma expresa que el uso del sitio web de KEBCO S.A.S. se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.

Ni KEBCO S.A.S, ni sus filiales, así como tampoco sus directores, gerentes, empleados, agentes, vendedores, proveedores de contenidos de terceros, diseñadores, contratistas, distribuidores, patrocinadores, y demás personas relacionadas a la empresa, garantizan que el uso del sitio web de KEBCO S.A.S no sufrirá interrupciones, ni contendrá errores.

De ningún modo, KEBCO S.A.S, ni sus relacionados serán responsables de daños directos, indirectos, imprevistos y especiales que se generen, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el sitio web www.almacendelpintor.co, y que los mismos conlleven a virus, demoras en la operación o transmisión, interrupciones, omisiones, eliminación o

corrupción de archivos, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento de su computador o dispositivo de conexión a internet.

Derechos de Propiedad Intelectual

KEBCO S.A.S informa a todos sus usuarios que el material informático, fotográfico, publicitario, gráfico, multimedia, de diseño y audiovisual, así como todos los textos, contenidos y bases de datos dispuestos en este sitio, son de propiedad exclusiva de KEBCO S.A.S.

Todos los contenidos de www.almacendelpintor.co se encuentran protegidos por las normas nacionales e internacionales de derechos de autor y marcas.

Queda prohibido todo acto de copia, modificación, reproducción, creación de trabajos derivados, venta o distribución y exhibición de los contenidos de esta página web, sin el permiso previo y por escrito de KEBCO S.A.S o del titular de los derechos de autor.

Por ningún motivo, estos términos y condiciones conceden derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos conllevará a una violación a los presentes términos y condiciones de uso y a las normas vigentes sobre derechos de autor, marcas y otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales como internacionales que puedan ser aplicadas.

Propiedad Industrial

KEBCO S.A.S es propietaria de todas las marcas, nombres, logos, signos distintivos, así como los modelos de utilidad, diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, desplegados y utilizados en esta página web. En algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a KEBCO S.A.S para su uso y/o explotación.

Se entiende que nada dispuesto en www.almacendelpintor.co podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento de cualquier licencia, título de autorizaciones o cualquier otro derecho para usar o disponer de alguna forma de la propiedad industrial, sin el previo permiso y por escrito de KEBCO S.A.S o del titular de los derechos de los mismos.

Todo uso no autorizado de esta página web, se entenderá como una violación a los presentes términos y condiciones de uso y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre propiedad industrial, lo que dará lugar a acciones penales y civiles correspondientes.

Enlaces a sitios web de terceros

www.almacendelpintor.co tiene enlaces que llevan a otras páginas web. Estos enlaces o vínculos están disponibles para la comodidad del usuario. Su única finalidad es permitir el acceso a estas páginas web de terceros; por lo cual KEBCO S.A.S, no cuenta con responsabilidad alguna sobre estas páginas web enlazadas a www.almacendelpintor.co

Le recomendamos leer los términos y condiciones de dichos enlaces ya que los mismos pueden ser muy diferentes a los establecidos por KEBCO S.A.S

Consultas

Para cualquier pregunta relacionada con el uso de los contenidos de nuestra página web www.almacendelpintor.co puede comunicarse con KEBCO S.A.S. en Colombia a través de los teléfonos en Medellín: 448 5566 - Bogotá: 410 3855 o escribiendo al correo administrativa@almacendelpintor.com

Exoneración y Garantías

www.almacendelpintor.co advierte a sus clientes que los datos suministrados por esta página web pueden contener errores o equivocaciones, no estar actualizada o completa. Es por esto que, KEBCO S.A.S se reserva el derecho de corregir en cualquier momento y sin previo aviso, cualquier error, omisión o inexactitud y cambiar o actualizar la misma. De antemano ofrecemos disculpas por cualquier inconveniente que esto le pueda ocasionar.

Condiciones de Pago

Previo a la aceptación de cualquier oferta de compra realizada a KEBCO S.A.S, el cliente debe aceptar los términos y las condiciones que cada medio de pago ofrece KEBCO S.A.S ofrece a todos sus clientes un sistema de conexión seguro. Cuando un usuarios elige pagar los productos y/o servicios ofrecidos en www.almacendelpintor.co, se debe acceder aun vínculo o link que comunica con los portales web de las respectivas entidades financieras, por lo cual aclaramos que: en ningún caso la empresa será responsable por los inconvenientes o daños causados a los usuarios, como por ejemplo cobros duplicados o errados, así como tampoco, de los fallos en las comunicaciones por parte de dichas entidades.

Sólo cuando KEBCO S.A.S haya verificado el pago correcto del producto y/o servicio adquirido, se dará continuidad al proceso de compra. De igual forma, KEBCO S.A.S podrá denegar una compra, restituyendo al usuario el valor total cancelado, sin ningún tipo de interés.

Cuando los productos y/o servicios se hayan acordado pagar contra entrega, los mismos no pasarán a ser propiedad del cliente, en tanto no hayan sido cancelados en su totalidad por el usuario en el lugar de despacho.

Dado el caso en que el pago de los productos y/o servicios no se lleve a cabo por parte del cliente, se entenderá que existe incumplimiento de contrato, por lo cual KEBCO S.A.S procederá a cancelar el proceso de compra, asumiendo el cliente el valor de los servicios de transporte de los productos solicitados, así como de los gastos derivados de dicho incumplimiento. Para más información consulte la sección de preguntas frecuentes.

Impuestos y cargos por envío

Los cargos por envío, manejo y seguro de los productos y/o servicios que son adquiridos en www.almacendelpintor.co, corren por cuenta del cliente, así como de todos los impuestos sobre la venta, impuestos al valor agregado y cualquier otro impuesto o gravamen generado por cada compra realizada.

El cliente podrá conocer el valor exacto que debe pagar a favor de KEBCO S.A.S, así como también del valor de los impuestos generados por cada compra, antes de proceder a adquirir los productos y/o servicios.

Para más información consulte la sección de preguntas frecuentes.

Entrega de los productos

KEBCO S.A.S. sólo realiza envíos de productos dentro del territorio colombiano; en ciudades, municipios y localidades a los que nuestra red de distribución tenga acceso.

Los productos y/o servicios serán entregados en el domicilio que el cliente haya registrado previamente como lugar de entrega, dentro de un plazo aproximado de uno (01) a quince (15) días hábiles, contados a partir de la fecha en que KEBCO S.A.S haya recibido el pago total del producto y dependiendo de la disponibilidad del mismo.

KEBCO S.A.S no se hace responsable por eventos ajenos, de fuerza mayor o fortuitos, que pudieran dar pie al retraso de la entrega del producto solicitado.

Damos por entendido que toda persona que se encuentre en el lugar de la entrega, se encuentra debidamente autorizada para recibir el pedido, por lo cual KEBCO S.A.S no se hace responsable por el producto una vez entregado.

Cuando en el domicilio registrado previamente por el cliente en nuestra página web, no se encuentra persona alguna que reciba el pedido, KEBCO S.A.S. procederá a la devolución de los productos y/o servicios a la respectiva bodega. Por lo que el cliente deberá contactarnos en un término máximo de cinco (5) días para proceder a realizar un envío.

Todos los gastos por envíos que sean generados, correrán por cuenta del cliente, y hasta tanto los mismos no sean pagados, KEBCO S.A.S. no estará obligado a hacer el envío de los productos.

Cuando el cliente no procede a solicitar o pagar el envío en el término establecido, KEBCO S.A.S. podrá cancelar el contrato y se verá sólo en la obligación de restituir el monto pagado por los productos y/o servicios, descontando el valor de los gastos incurridos por transporte. Para más información consulte la sección de preguntas frecuentes.

Colores de productos en la web

Cuando www.almacendelpintor.co, exhibe imágenes de productos, tratamos de que los colores de los mismos sean lo más precisos posibles al producto entregado. Sin embargo, esta visualización dependerá en gran parte, del monitor que utilice.

Devoluciones y cambios

KEBCO S.A.S. procederá a realizar cambios, aceptar devoluciones y realizar reparaciones de los productos adquiridos, de acuerdo a los términos y condiciones de las garantías conferidas por las respectivas marcas o de acuerdo a los términos de ley descritos anteriormente en este documento.

Las solicitudes de cambio o devoluciones se deberán hacer a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente, llamando a Medellín: 448 5566 -Bogotá: 410 3855, escribiendo al correo ventas@almacendelpintor.co o directamente en nuestras oficinas (colocar link que lleve al mapa de direcciones)

Para más información consulte la sección de [preguntas frecuentes](#).

Con el presente comunicado KEBCO S.A.S da cumplimiento a la totalidad de las exigencias de la Ley 1480 del 12 de octubre de 2011 del código de comercio y el estatuto del consumidor, de la ley 1266 de 2008, de la Ley 1581 de 2012 y de su Decreto 1377 de 2013 que desarrollan el derecho de las personas a conocer, actualizar, rectificar o suprimir la información personal que haya sido recogida sobre ellas en cualquier base de datos o archivo.